

Sistemas Integrados de Gestión Empresarial

Objetivos

Dirigido a personas que quieran aproximarse a las posibilidades de integración de Sistemas en base a las normas internacionales de mayor aceptación. Una buena gestión empresarial debe estar basada en la mejor preparación de sus componentes humanos, materiales e intelectuales para afrontar los acontecimientos a través de los cuales dicha gestión se desarrolla, teniendo en cuenta su posible grado de variación. La Planificación y desarrollo de los procesos que mejor contribuyan a la obtención de los mejores resultados dentro del escenario definido es clave en la gestión empresarial actual. La pretensión de este curso es desarrollar esta opción, considerando tres de las posibles perspectivas de gestión de la empresa, como son las correspondientes a calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, teniendo en cuenta que el procedimiento utilizado no ha de partir de un único sistema, sino de la integración de los que afectan a estas tres especialidades, ya que de esta forma han sido planteados históricamente, no sólo por la aparición de la correspondiente normativa en el ámbito internacional, sino también por su aplicación sucesiva en una gran cantidad de empresas.

Indice

1 La gestión excelente

- 1.1 La gestión empresarial
- 1.2 La gestión de calidad
- 1.3 Establecimiento de objetivos
- 1.4 Cumplimiento de objetivos
- 1.5 El mundo de la calidad

2 La gestión medioambiental

- 2.1 El desarrollo sostenible
- 2.2 Normativa medioambiental

3 La prevención de riesgos laborales

- 3.1 La prevención
- 3.2 Normativa de la prevención de riesgos laborales

4 Los sistemas

4.1 Sistema de calidad

4.2 Norma ISO 9001

4.3 Sistema de gestión medioambiental

4.4 Norma ISO 14001

4.5 Sistema de prevención de riesgos laborales

4.6 Norma OHSAS 18001

5 Preparación de un sistema integrado

5.1 Introducción

6 Aspectos organizativos

6.1 Identificación y secuencia de procesos

6.2 Definición de la organización y de su estructura

6.3 Política y compromiso de la Dirección

6.4 Establecimiento de objetivos

6.5 Documentación del sistema

6.6 Comunicación

6.7 Formación

7 Aspectos dinámicos

7.1 Compras de productos y servicios

7.2 Diseño y requisitos del producto

7.3 Realización del producto

7.4 Medición y control de los procesos

7.5 Control del producto no conforme

7.6 Auditorías internas

7.7 Norma ISO 19011-2002

7.8 Acciones de mejora

8 Aspectos estáticos

8.1 Disposición y aplicación de recursos

8.2 Estado de la infraestructura y de las instalaciones

8.3 Estado de las máquinas y de sus dispositivos de protección

8.4 Control de las emisiones y de los vertidos

8.5 Gestión de los residuos y de la inocuidad del producto

8.6 Análisis, evaluación y control de riesgos

8.7 Dotación de equipos de protección individuales

8.8 Cuestionario: Cuestionario final